

Personvernerklæring

Alvøen AS behandler personopplysninger med respekt og forsiktighet og fokuserer på å ivareta og beskytte våre kunders personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder i samsvar med personopplysningsloven og personopplysningsforskriften.

Denne personvernerklæringen beskriver innsamling, bruk og andre former for behandling av personopplysninger i forbindelse med Alvøen sine produkter og tjenester. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Du bør gjøre deg godt kjent med innholdet av denne personvernerklæringen. Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og de rammer som den til enhver tid gjeldende lovgivning oppstiller.

Denne nettsiden kan inneholde lenker til nettsider fra andre selskaper. Du bør lese nøye gjennom personvernreglene som gjelder for disse nettsidene, ettersom de kan avvike fra personvernreglene for Alvøen AS.

1 Behandlingsansvarlig

Alvøen AS, ved daglig lederen, er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Alvøen AS. Det daglige ansvaret er delegert til Alvøen AS sine medarbeidere. Delegering omfatter kun oppgavene i forbindelsen med behandling av opplysningene og ikke ansvaret. Dersom du har betenkeligheter rundt behandling av din persondata, kan du til enhver tid kontakte oss via mail til firmapost@alvoen.no og vi vil besvare dine spørsmål omgående.

2 Bruk av personopplysninger

2.1 Registrering og innsamling av personopplysninger

Alvøen AS er et selskap for bedriftskunder og behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer bedriften din som kunde hos oss, abonnerer eller er abonnent på vårt nyhetsbrev, sender oss en forespørsel eller kommuniserer med oss på en annen måte hvor du gir opplysninger frivillig fra deg.

Personopplysninger vi registrerer kan inneholde:

- Bedriftens navn
- Organisasjonsnummer
- Bedriftens adresse
- Navn
- Stilling
- Firma e-postadresse
- telefonnummer

Du kan fritt bruke nettstedet vårt uten å oppgi denne informasjonen, men du vil ikke kunne kommunisere med oss eller opprette en kundeprofil og handle uten å oppgi disse opplysningene.

2.2 Lagring av persondata

For å kunne kommunisere og for å administrere kundeforholdet, tilby deg passende produkter, gjennomføre leveransen og faktureringen lagrer Alvøen AS personopplysninger i:

- Nettbutikk
- ERP-System
- Delivery Management system
- CRM system

Alvøen AS benytter seg av systemer fra tredjeparts tjenesteleverandører til å lagre og beskytte innsamlet personopplysninger. Alvøen AS krever at disse tjenesteleverandører behandler og beskytter personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

2.3 Informasjonskapsler «Cookies»

Vi benytter cookies for å bedre brukervennlighet for deg som bruker av nettsidene våre. Cookies blir lagret på Internett-serveren og er knyttet til spesifikke funksjonaliteter, som f. eks. sessioncookies, for å holde på om kunden har huket av for å bli husket, for å holde på brukernavn og passord ved «Lagre».

Du kan velge at informasjonskapsler (cookies) ikke skal lagres på Internett-serveren, ved å endre innstillinger i din nettleser.

2.4 Bruk av personopplysningene

Vi bruker personopplysningene for å:

- kommunisere med deg på en personlig måte, som for eksempel å svare på dine forespørsler, eller, hvis du velger å motta slik informasjon, for å informere deg om Alvøen sine produkter og tjenester
- gi deg tilgangen til nettbutikken du har registrert deg for og for å kunne administrere kundeforholdet, gjennomføre leveransen og faktureringen.

Dersom du ikke er eller har vært kunde, vil vi benytte elektronisk markedsføring, for eksempel sende nyhetsbrev, dersom du har samtykket til å motta slike markedsføringshenvendelser.

3 Utlevering av personopplysninger

Alvøen AS kan dele dine personlige opplysninger med tredjeparts tjenesteleverandører eller representanter for å utføre visse behandlingsoppgaver på vegne av Alvøen AS. Alvøen AS krever at disse tjenesteleverandørene aktivt beskytter dine personlige data opplysninger.

Videre vil vi gi fra oss dine personlige opplysninger dersom dette kreves etter loven, når det er nødvendig for å forebygge eller bekjempe svindel, når det er nødvendig for tvisteløsning eller for noe annet legitimt formål som etter forholdene veier tyngre enn dine personlige interesser, for eksempel virksomhetens og ansattes sikkerhet.

4 Beskyttelse av personopplysninger

Vi har iverksatt rimelige administrative, tekniske og fysiske sikkerhetstiltak og oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge Alvøen AS har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når Alvøen AS ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

5 Kontakt, rettigheter og sletting

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Alvøen AS har registrert om deg.

Du kan også kreve retting, sletting og utlevering av dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning. Dersom du ønsker å slette din brukerprofil ber vi deg kontakte oss på firmapost@alvoen.no så vil vi deaktivere og slette din ordrehistorikk og brukerprofil.

6 Avvikhåndtering

Dersom Alvøen AS oppdager et avvik eller et sikkerhetsbrudd, vil Alvøen AS varsle Datatilsynet så snart som mulig og senest løpet av 72 timer etter at sikkerhetsbruddet har blitt oppdaget, med mindre det er usannsynlig at avviket medfører en risiko for enkeltpersoners rettigheter eller personvern.

Avviksmeldingen inneholder:

- en beskrivelse av avviket, hva slags personer og personopplysninger som er berørt
- et anslag på hvor mange personer og oppføringer av personopplysninger som er berørt av sikkerhetsbruddet
- kontaktinformasjon til personvernombudet eller et annet kontaktpunkt i virksomheten
- en beskrivelse av hvilke konsekvenser avviket trolig vil ha
- en beskrivelse av de tiltak som er (planlagt) iverksatt for å lukke avviket og begrense konsekvensene av det

Alvøen AS varsler også vedkommende som er berørt av et brudd på datasikkerheten når det er sannsynlig at avviket vil medføre en høy risiko for personvernet til de som er berørt.

7 Revisjon av personvernserklæring

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a. behandlingen av personopplysninger endres, eller
- b. revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Alvøen AS vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.